

SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO AL PROGETTO TORINO MOBILITY LAB

“Programma sperimentale nazionale di mobilità sostenibile casa- scuola e casa-lavoro, DM 20/07/2016, n. 208. Progetto Torino Mobility Lab.” n. mecc. 201905819/006 del 03/12/2019, esecutiva dal 30/12/2019.

Relazione finale di attività

dicembre 2020

Questo documento relaziona l'attività di accompagnamento al progetto “Torino Mobility lab” svolto dall’Ati - Agenzia per lo sviluppo locale di San Salvario Onlus, Laqup, Solco Onlus, Urban Lab Torino su incarico della Città di Torino.

Inizio servizio: novembre 2019

Termine servizio: 23 novembre 2020.

INDICE

relazione attività

allegati (dal n. 1 al n. 10)

a cura di

ATI - Agenzia per lo sviluppo locale di San Salvario Onlus, Laqup, Solco Onlus, Urban Lab Torino



premessa

Il servizio di accompagnamento al progetto Torino Mobility Lab ha avuto inizio nel mese di novembre 2019 con una prima riunione di confronto con la committenza e il gruppo di lavoro.

I mesi di dicembre 2019 e gennaio 2020 sono stati dedicati alla fase di avvio e di pianificazione del progetto con il Comune di Torino, di raccolta dati, di preparazione del lavoro di analisi e interazione con il territorio, oltre alla elaborazione dell'identità visiva del progetto e a un piano di comunicazione attraverso cui diffonderla sul territorio.

I mesi successivi hanno visto svilupparsi la fase di rilevamento dei bisogni, la definizione dell'identità grafica del progetto e la programmazione degli eventi pubblici di lancio del progetto, poi in parte sospesi a causa dell'emergenza Covid 19, l'accompagnamento e il monitoraggio delle sperimentazioni.

Si ricorda che, oltre alle attività successivamente descritte, sono state svolte, durante tutto il periodo dell'incarico, varie e numerose attività aggiuntive di supporto realizzate su richiesta diretta del Tavolo tecnico comunale, come ad esempio: interlocuzione e incontri con le scuole e le associazioni in merito all'utilizzo degli spazi pedonali, manutenzione di 31 panchine di competenza circoscrizionale da destinare all'area di corso Marconi, co-realizzazione dell'intervento artistico del Museo di Arte contemporanea di Rivoli sulla facciata della scuola Bay, realizzazione di interventi di pittura della superficie dell'area di via Principe Tommaso, partecipazione a sopralluoghi tecnici, partecipazione a commissioni comunali e così via.

Nello specifico le attività realizzate hanno riguardato:

1. Rilevazione dei bisogni relativi alla mobilità ciclabile e pedonale.

Questa azione è stata realizzata nei mesi di febbraio/maggio e, come previsto dal nostro incarico **non aveva a che vedere con le pedonalizzazioni, ipotizzate e sperimentate successivamente**, bensì con le criticità della mobilità pedonale e ciclabile (ad es. questioni come: attraversamenti insicuri, diritti di precedenza, assenza di archetti porta bici, etc.).

Ha previsto una elaborazione e condivisione del **database ragionato di stakeholder** organizzato e gerarchizzato secondo criteri di conoscenza del territorio, competenza specifica, grado di coinvolgimento in attività su spazio pubblico, mixité sociale e generazionale, rilevanza tematica e rilevanza numerica. Nell'operare le scelte sono state valutate la specificità di alcuni soggetti rispetto alla competenza diretta in termini di criticità relative alla mobilità pedonale e ciclistica e ad ambiti spaziali particolari, individuati come possibili luoghi di intervento del progetto e sui quali si rendeva necessario focalizzare la rilevazione dei bisogni.

I soggetti coinvolti appartengono ad associazioni ed enti no profit del territorio, esercizi commerciali particolarmente significativi, figure professionali competenti, abitanti, stakeholders, mobility manager dei principali luoghi di studio e lavorativi del territorio.

L'attività di interlocuzione con i soggetti del territorio è stata avviata concretamente dal mese di febbraio attraverso **tre differenti strumenti**:

- **questionario on line** ad ampia diffusione sulle modalità e abitudini di spostamento. Dopo una prima distribuzione informale in attesa del lancio pubblico del progetto, il questionario è stato rivisitato in funzione dei cambiamenti indotti dalla pandemia, complessivamente ha ricevuto 313 risposte. (Allegato 1 - Questionario on line sulle abitudini e modalità di spostamento)
- **Interviste singole:** hanno previsto il coinvolgimento di soggetti significativi (docenti, mobility manager, professionisti, dirigenti comunali, amministratori locali, attori del territorio, abitanti, etc.) in particolare:
 - Massimiliano Miano - Vicepresidente Circoscrizione 8*
 - Luca Staricco - Politecnico di Torino*
 - Paolo Ruffino - Decisio Economic Consulting*
 - Gianmarco Fogliato - Mobility Manager Microtecnica*
 - Bruno Dalla Chiara - Mobility Manager Politecnico di Torino*
 - Silvio De Nigris - Regione Piemonte*
 - Claudia Bertolotto - Comune di Torino*
 - Elisa Gallo - Ass. Bike Pride*
 - Sylvie Occelli - Ires Piemonte*
 - Giovanni Ferrero - Comune di Torino*
 - Vittorio Bianco - Bici-t S.r.l.*
 - Alessandro Maioglio - Ass. Emporium*
 - Cristina Voghera - Ass. Baretti*

Maria Rowinsky - ARPA

Piero Zabeo - Comandante Polizia Municipale

Umberto Capra - presidente Comitato Salviamo Corso Marconi

- **Focus tematici:** pensati per restituire l'insieme delle risorse e delle competenze della comunità locale sulla mobilità dolce e sostenibile.

Anche in questo caso la finalità era restituire un quadro di criticità e suggerimenti in merito alla mobilità dolce, non interpellare soggetti locali sull'impatto di specifiche pedonalizzazioni non ancora pianificate.

A causa dell'emergenza Covid 19 è stato possibile realizzare un solo focus in presenza sul tema di corso Marconi, i successivi sono stati riorganizzati in remoto.

Associazioni e soggetti coinvolti:

Ass. Manzoni People

Ass. Asai

Ass. Donne per la Difesa della Società Civile

Ass. Nadi

Bicierin ciclofficina bike and food

Tomato Backpackers Hotel

Ass. Uisp Torino

A.s.d. PiùSport8

Ass. Torino Bikexperience.

Sia per le interviste che per i focus è stata utilizzata una traccia comune (declinata a seconda degli interlocutori) contenente le principali tematiche legate alla mobilità in San Salvario, le criticità e gli approfondimenti sulle suggestioni progettuali proposte dal committente, il tutto con l'ausilio di strumenti multimediali e cartacei (mappe con indicatori tematici, planimetrie, ecc). (Allegato 2 - Traccia per interviste e focus group)

La restituzione al Tavolo tecnico dell'attività di rilevamento dei bisogni è stata organizzata secondo un documento di sintesi contenente le interviste, articolate per aree tematiche. (Allegato 3 - Restituzione analisi dei bisogni: le parti relative al testo delle interviste non sono pubblicate perchè trattasi di elaborati di lavoro interni per i quali non siamo in possesso di liberatoria)

2. Durante tutto il periodo di incarico è stato svolto un lavoro di condivisione, di concertazione delle attività e di accompagnamento alle scelte progettuali dell'amministrazione comunale attraverso:

- a. **partecipazione agli incontri** plenari del gruppo di lavoro comunale, partecipazione alle riunioni del gruppo tecnico ristretto e incontri con Assessorato alla Viabilità e Trasporti, Infrastrutture Mobilità Sostenibile e Politiche per l'Area Metropolitana. Qui di seguito un elenco solo parziale delle riunioni svolte:

- 1) 12/11/2019 primo incontro tecnico con Committenza

- 2) 02/12/2019 - 08/01/2020 - 24/01/2020 incontro organizzato da Assessorato alla Viabilità e Trasporti

- 3) 05/02/2020 incontro tavolo tecnico presso Casa del Quartiere San Salvario
- 4) 18/02/2020 incontro organizzato da Assessorato alla Viabilità e Trasporti
- 5) 19/02/2020 incontro tavolo tecnico presso Casa del Quartiere San Salvario
- 6) 06/03/2020 incontro tavolo tecnico in piazza San Giovanni
- 7) 29/04/2020 - riunione richiesta dall'Ati per riflessioni fase emergenza Covid/rimodulazione obiettivi progetto Covid
- 8) 22/05/2020 Call "Interventi in San Salvario", organizzata da Assessorato alla Viabilità e Trasporti
- 9) 26/05/2020 Call Avanzamento attività, organizzato dal tavolo tecnico comunale
- 10) 01/06/2020 Call Interventi urgenti in San Salvario
- 11) 10/06/2020 Call pre-commissione consiliare congiunta
- 12) 18/06/2020 Riunione in presenza Uffici Mobilità
- 13) 09/07/2020 Conference Call urgente "Azioni operative Collegato Ambientale", convocata da Assessorato alla Viabilità e Trasporti
- 14) 13/07/2020 Mobility Week 16-22 settembre - prima riflessione
- 15) 16/07/2020 incontro in presenza Uffici Mobilità per programmazione e verifica attività
- 16) 24/07/2020 Incontro in presenza per programma teleriscaldamento interventi Iren in San Salvario
- 17) 30/07/2020 Call convocata da Assessorato alla Viabilità e Trasporti
- 18) 04/08/2020 incontro in presenza/Uffici Mobilità Comune Torino
- 19) 27/08/2020 Mobility week 2020 coordinamento programma
- 20) 01/09/2020 Mobility week - 2° incontro, convocata da Assessorato alla Viabilità e Trasporti
- 21) 01/09/2020 riunione tecnica per Mobility week-collegato ambientale
- 22) 07/09/2020 riunione tecnica con arch. Guglielminotti e arch. Bosio
- 23) 14/09/2020 incontro in presenza tavolo tecnico alla Casa del Quartiere
- 24) 29/09/2020 incontro in presenza Comune Mobilità/kit e ipotesi interventi
- 25) 07/10/2020 Call Progetto Torino Mobility Lab – Ciclostazione Porta Nuova
- 26) 15/10/2020 incontro su Sicurezza in corso Marconi convocato da Assessorato alla Viabilità e Trasporti
- 27) 15/10/2020 incontro su sicurezza in corso Marconi convocato da Assessorato alla Viabilità e Trasporti, con dirigente scolastica Manzoni Rayneri
- 28) 19/10/2020 Conference Call "Urbanistica tattica e riasfaltatura Corso Marconi", convocato da Assessorato alla Viabilità e Trasporti
- 29) 30/10/2020 Conference Call "Urgente - Urbanistica Tattica corso Marconi" convocato da Assessorato alla Viabilità e Trasporti -
- 30) 03/11/2020 Conference Call "Torino Mobility Lab", convocato da Assessorato alla Viabilità e Trasporti
- 31) 12/11/2020 Conference Call "Torino Mobility Lab", convocato da Assessorato alla Viabilità e Trasporti
- 32) 18/11/2020 Conference Call "Urgente Comunicazione Torino Mobility Lab" - convocato da Assessorato alla Viabilità e Trasporti

b. **partecipazione a sopralluoghi territoriali** in fase pre-progettuale, partecipazione a sopralluoghi sulle aree specifiche per cui l'amministrazione ha previsto la pedonalizzazione, sopralluoghi tecnici per definire modalità di chiusura e disposizione elementi dissuasori. Qui di seguito elenco non esaustivo dei sopralluoghi:

- 1) 20/05/2020 Sopralluogo nei possibili luoghi di sperimentazione
- 2) Sopralluogo tecnico con settore Mobilità e Ati
- 3) 28/08/2020 sopralluogo chiusura corso Marconi e disposizione fioriere con ing. Claps e arch. Bosio
- 4) 10/09/2020 sopralluogo per chiusura area pedonale via Lombroso e via Morgari
- 5) 08/10/2020 sopralluogo presso corso Marconi con scuola Manzoni Rayneri e Comune Mobilità per ipotesi di sistemazione in sicurezza dello spazio antistante alla scuola
- 6) 08/10/2020 inaugurazione pista ciclabile via Nizza e sopralluogo pedonalizzazione corso Marconi.

c. **partecipazione alle sedute della II Commissione Consiliare della Città di Torino** inerenti a progettualità di Torino Mobility Lab:

- 1) 10/06/2020 Citta' di Torino, "progetto Torino Mobility Lab - mobilità sostenibile a san Salvario" Il Commissione Consiliare in seduta congiunta con la III Commissione Consiliare e la VI Commissione Consiliare.
- 2) 19/06/2020 Il Commissione Consiliare in seduta congiunta della III Commissione Consiliare e della VI Commissione Consiliare per: "Progetto Torino Mobility Lab – mobilità sostenibile a san Salvario"; "Quale destino per corso marconi? ripristino viabilità".
- 3) 18/09/2020 Il Commissione Consiliare in seduta congiunta alla VI Commissione Consiliare per sopralluoghi in occasione della Settimana Europea della Mobilità Sostenibile.
- 4) 07/10/2020 Il Commissione Consiliare in seduta congiunta alla VI Commissione Consiliare "Progetto Torino Mobility Lab – Ciclostazione Porta Nuova".
- 5) 18/11/2020 Il Commissione Consiliare in seduta Congiunta con le Commissioni I - II - IV Della Circoscrizione 8: "Progetto Torino Mobility Lab - Presentazione degli Interventi Strutturali Previsti".
- 6) 26/11/2020 Il Commissione Consiliare in seduta Congiunta con le Commissioni I - II - IV Della Circoscrizione 8: "Progetto Torino Mobility Lab - Presentazione degli Interventi Strutturali Previsti". (prosecuzione della precedente del 18/11/2020)

d. **valutazione di percorsi e soluzioni di facilitazione all'utilizzo degli spazi pedonalizzati** rispetto alle normative vigenti, che ha previsto interlocuzione con Uffici Comunali su Occupazione suolo Pubblico, in particolare - al fine di facilitare l'uso sociale e aggregativo degli spazi pedonalizzati - è stato proposto di inserire gli spazi pedonalizzati tra i luoghi individuati dalla Città di Torino come "Zona Franca" e sono stati attivati in merito gli uffici dell'Assessore Giusta. Almeno fino al termine dell'incarico, la proposta non ha trovato realizzazione.

3. L'attività di accompagnamento del territorio è stata svolta secondo queste modalità:

- **Accompagnamento e supporto ai soggetti del territorio le cui attività si affacciano sulle aree pedonali** al fine di facilitare e promuovere l'utilizzo degli spazi che ha previsto riunioni con le associazioni, con le insegnanti delle scuole Bay e Manzoni, con i soggetti commerciali:

- 1) 8/09/2020 incontro presso scuola Bay
- 2) 19/09/2020 incontro con le insegnanti della scuola Bay
- 3) 19/09/2020 incontro con le insegnanti Manzoni Rayneri (richiesto dalla scuola) su logistica chiusura corso Marconi
- 4) 24/09/2020 incontro sopralluogo con insegnante Rayneri per interventi temporanei su esterno
- 5) 11 e 12/09/2020 realizzazione di intervento di pittura su asfalto davanti alla scuola Bay
- 6) dal 19/09/2020 al 24/09/2020 supporto logistico alla realizzazione dell'intervento di pittura della facciata della scuola Bay, coordinata dal Castello di Rivoli
- 7) riunioni con equipe associazione Asai 04/08/202 e 07/09/2020 e confronto con i referenti dell'associazione nel corso dei mesi di settembre-ottobre e novembre
- 8) mese di ottobre 2020 percorso partecipato di Asai, abitanti e commercianti per realizzazione di opere condivisa sullo spazio pubblico a cura dell'associazione di artisti del Collettivo "Contra La Pared"
- 9) ottobre 2020 supporto all'associazione di genitori della scuola Manzoni Rayneri, Manzoni People

- **Monitoraggio andamento degli interventi attuati dalla Città sul territorio, segnalazione criticità e problematiche puntuali sui vari spazi**, in particolare rispetto alla logistica, e formulazione di ipotesi e soluzioni percorribili per utilizzo in sicurezza e maggiore fruibilità degli spazi.

- Attività di **ascolto del territorio**: in generale l'ascolto del territorio si è anche svolto accogliendo abitanti e interessati per un ascolto diretto presso la Casa del Quartiere, attraverso contatti via mail e sui social, in sopralluoghi e incontri con i commercianti delle aree pedonalizzate.

- Lavoro di **creazione di rete tra soggetti attivi** nelle aree pedonalizzate di San Salvario e di via San Francesco da Paola: su sollecitazione del Comitato ViviLa Via San Francesco da Paola, composto da alcuni negozianti più attivi, è stato creato il contatto con i commercianti di San Salvario più collaborativi e favorevoli alle pedonalizzazioni (in particolare via Lombroso e via Principe Tommaso) al fine di avviare in futuro azioni e iniziative comuni per la promozione e sensibilizzazione degli spazi pedonali.

- Attività di **informazione e comunicazione puntuale su provvedimenti dell'Amministrazione comunale presso i negozi** limitrofi alle 4 aree

pedonalizzate e **presso tutti i numeri civici** con distribuzione dell'informativa, concordata con il tavolo tecnico, in tutte le buche delle lettere dei residenti.

- **Momenti informativi pubblici** presso mercato di piazza Madama Cristina e presso corso Marconi nella giornata del 19/09/2020

- **Supporto a tre gruppi di cittadini con proposte di pedonalizzazione di tratti di via** per destinarli a nuovi spazi di socialità (via San Pio V, via Saluzzo/corso Raffaello, largo Saluzzo). Attività di rete e accompagnamento nell'interlocuzione con la Pubblica Amministrazione, organizzazione di incontro con il gruppo tecnico del Comune, Presidente e Vicepresidente della Circostrizione 8 e i vari rappresentanti presso la Casa del Quartiere/aiuola Ginzburg, in data 08/07/2020.

4. Attività di monitoraggio. Da metà settembre 2020 al 23 novembre 2020, è stato effettuato il lavoro di monitoraggio al fine di raccogliere le percezioni e le opinioni di cittadini e stakeholders sugli spazi di nuova pedonalizzazione e di rilevarne gli usi in termini di frequentazione e spostamento pedonale e ciclistico.

L'attività ha previsto:

- Questionario sulle modalità di spostamento in san Salvario; **215 questionari**
- Questionario specifico sulle aree pedonali per i cittadini residenti (da settembre al 31 ottobre): distribuzione di una informativa in tutte le buche delle lettere con indicazione del link del questionario google form, inoltre sono stati istituiti anche 6 punti di raccolta sul territorio con a disposizione questionari in versione cartacea/ **600 questionari** compilati
- Questionario specifico per i genitori delle scuole interessate da sperimentazione car free Manzoni Rayneri e Bay (da inizio novembre ancora in corso): **96 questionari compilati fino ad ora**
- **Indagine** mediante intervista *vis-à-vis*, svolta nel mese di settembre e ottobre, **presso i commercianti con negozio prospiciente alle aree sperimentali**; (Allegato 4b - Interviste ai commercianti)
- **Osservazione e registrazione del numero di passanti e degli usi spontanei degli spazi eseguite nel corso dei mesi di ottobre e novembre** per una settimana al mese, tre giorni alla settimana, in tre differenti fasce orarie. L'attività di monitoraggio della vita all'aperto, negli spazi pubblici pedonalizzati, è stata condotta da un gruppo di rilevatori dell'ATI secondo la prassi di analisi sviluppata dagli anni Settanta dall'arch. Jan Gehl a partire dagli studi effettuati sul rapporto fra spazio pubblico e attività svolte dalla cittadinanza.
- Interazione diretta con i cittadini mediante **attività di sportello o attraverso mail**
- **Rilevamento ambientale.** Per valutare eventuali ricadute degli interventi sulle condizioni ambientali del quartiere si è intervenuto per la misurazione dei livelli di inquinanti (biossido di azoto), delle velocità all'interno del quartiere e dei livelli di rumore. Il rilevamento delle concentrazioni di NO2 è avvenuto nel mese di novembre tramite l'utilizzo di campionatori passivi. Date le particolari condizioni di riduzione delle attività dovute alle restrizioni

legate alla pandemia, si è ritenuto più efficace rimandare la misurazione dei livelli sonori a gennaio 2021, con la speranza che le condizioni ritornino alla normalità

- **Incontri pubblici di restituzione dei dati di monitoraggio e raccolta segnalazioni**, di cui è stata data informazione puntuale ai cittadini e ai commercianti degli isolati limitrofi alle aree pedonali disponendo in ogni edificio specifica comunicazione. Originariamente gli incontri previsti erano 4, uno per ogni spazio pedonalizzato, ma per le restrizioni della pandemia, si sono potuti svolgere i primi due in presenza, il 20/10/2020 in via Lombroso e il 22/10/2020 in corso Marconi, invece i restanti, per via Morgari e via Principe Tommaso, previsti in presenza per il 27 e 29 ottobre, sono stati convertiti in remoto, nella data del 29/10/2020. Le segnalazioni e le argomentazioni raccolte sono contenute nel report complessivo sul monitoraggio.

La restituzione del lavoro - relativa al questionario residenti e genitori, al monitoraggio sugli usi degli spazi e alle osservazioni raccolte durante gli incontri pubblici, i momenti di sportello ai cittadini e tramite mail - si trova in un documento consegnato alla Città e organizzato secondo tre allegati dove è possibile trovare nel dettaglio i dati raccolti, declinati anche per area specifica: form indagine residenti (risultati del questionario), form indagine genitori delle scuole car-free, monitoraggio della vita pubblica, rilevamento ambientale.

Si rimanda all'Allegato 4 - Attività di monitoraggio sul territorio di San Salvario, versione aggiornata con i dati di dicembre del documento specifico consegnato alla Città il 09/11/2020 (in versione Draft) e in seconda versione, il 26/11/2020, con i dati di novembre.

5. Realizzazione di **3 workshop di co-progettazione** degli spazi di via Morgari e via Lombroso che hanno coinvolto complessivamente **15 soggetti** rappresentativi di associazioni, commercianti, abitanti residenti delle due aree pedonalizzate. Non è stato possibile svolgere l'attività in presenza a causa delle restrizioni del DPCM del 24 ottobre 2020, pertanto abbiamo dovuto riorganizzare i workshop adattandoli alla attuale situazione; i momenti di discussione sono stati svolti in remoto, nelle date del 4-5-6 novembre, coinvolgendo soggetti afferenti alle aree in questione, in particolare alle persone che avevano partecipato agli incontri di restituzione pubblica e chiedendo loro di interagire attivamente lavorando su un file condiviso.

Si rimanda al documento specifico, consegnato alla Città il 03/12/2020.
(Allegato 5 - Restituzione workshop)

6. **Supporto alla realizzazione di attività immateriali sui quattro spazi pedonali, organizzazione del calendario delle iniziative per la Mobility Week in San Salvario dal 17 al 22 settembre 2020, Festa dei vicini il 26/09/2020.** Le attività di animazione legate alla sperimentazione di un utilizzo sociale degli spazi di nuova pedonalizzazione sono state svolte principalmente nei mesi di settembre/ottobre,

e sono le attività che hanno più risentito delle limitazioni dettate dalla pandemia, pertanto sia le manifestazioni di un certo rilievo quali San Salvario ha un Cuore Verde (seppur rivisitata e adattata all'attuale situazione), sia gli incontri/feste/iniziativa anche più spontanee non hanno potuto essere realizzate, pertanto anche l'intento di far provare ai cittadini un uso differente dello spazio pubblico è risultato molto ridimensionato e talvolta vanificato dalle restrizioni Covid.

Elenchiamo sinteticamente quanto è stato possibile comunque realizzare ad opera delle associazioni e delle scuole a cui è stato dato supporto logistico e nell'organizzazione, oltreché alla presenza diretta come soggetti territoriali. Per il dettaglio si rimanda al documento specifico.

(Allegato 6 - Restituzione attività di animazione negli spazi pedonalizzati / programma Settimana Europea della Mobilità)

Spazio pedonale via Principe Tommaso: facilitazione all'utilizzo quotidiano da parte della scuola Bay per accoglienza e giochi, iniziative di piccoli eventi organizzati dalla scuola quali concerti con associazioni e soggetti del territorio, animazione in occasione della Settimana della Mobilità Sostenibile, festa dei vicini organizzata dal Circolo Arci Sud.

Spazio pedonale via Morgari: dieci giorni di eventi, laboratori, iniziative dal 17/09/2020 al 26/09/2020 in occasione della Festa del decennale della Casa del Quartiere - Animazione quotidiana con doposcuola dei ragazzi delle medie nella fascia pomeridiana, dei mesi di settembre e ottobre - Distribuzione di prodotti locali di Alveare che dice Sì!, giovedì pomeriggio dei mesi di settembre e ottobre.

Spazio pedonale corso Marconi: supporto all'organizzazione di giornate di animazione a cura dell'assoc. Manzoni People in occasione della Settimana della Mobilità e della festa della scuola nel mese di settembre.

Spazio pedonale via Lombroso: eventi e laboratori in occasione della Settimana della Mobilità - organizzazione di percorso partecipato sullo spazio pubblico condiviso, mese di ottobre - utilizzo quotidiano per attività di doposcuola per i ragazzi di medie ed elementari e per riunioni dell'Associazione Asai.

Inoltre **è stata redatta la documentazione per la presentazione delle pratiche di occupazione suolo pubblico** sulle aree interessate in San Salvario in occasione della Settimana della Mobilità e della Festa dei Vicini. (Allegato 7- documentazione pratiche suolo pubblico)

7. Lavoro di **manutenzione di 31 panchine in legno della Città di Torino**, trasportate da corso Marconi alla Casa del Quartiere il 29/10/2020: il personale dell'Agenzia di sviluppo locale, su richiesta del Comune, ha eseguito un lavoro di manutenzione delle 31 panchine (disposizione di viteria e staffe di rinforzo) per renderle nuovamente utilizzabili (lavoro effettuato dal 1 ottobre al 7 ottobre 2020). Dall'8 ottobre le panchine sono state nuovamente depositate all'interno dell'area appositamente delimitata dalla Città di Torino nell'aiuola Ginzburg.

8. **Stampa locandine/leaflet e distribuzione** presso luoghi di interesse pubblico, negozi, associazioni **in tutto il quartiere** e **buche delle lettere degli abitanti residenti degli edifici limitrofi alle pedonalizzazioni**.

9. **Distribuzione dei documenti informativi agli abitanti residenti negli isolati limitrofi alle 4 pedonalizzazioni** con le indicazioni tecniche sulle modifiche alla viabilità e alle modalità di utilizzo delle nuove aree, oltreché le informazioni sul progetto. La distribuzione è avvenuta non appena ricevuta comunicazione ufficiale dalla Città, **in tutte le buche delle lettere degli edifici limitrofi e presso i negozianti**: circa 2000 volantini distribuiti.

Inoltre è stata data comunicazione diretta, con distribuzione di volantini presso tutti gli edifici dei residenti, accanto alle aree pedonali, in occasione degli incontri pubblici di restituzione dell'attività di monitoraggio e dell'inversione del senso di marcia di via Campana. (Allegato 8 - testi delle comunicazioni al territorio)

10. **Realizzazione grafica e stampa di cartelli informativi (grande formato) da disporre su strada** nei 4 spazi pedonalizzati recanti la comunicazione concordata con la Città e il Tavolo tecnico rispetto al progetto: complessivamente sono stati disposti da 2 a 8 cartelli su ogni area pedonalizzata. (Allegato 9 - cartelli spazio pubblico)

11. Per quanto riguarda **la comunicazione del progetto Torino Mobility Lab**, a partire dal primo piano di comunicazione (fine 2019, poi confermato e costantemente aggiornato nei mesi successivi) si è posto l'accento sulla necessità di informare e coinvolgere i cittadini nel processo di facilitazione della mobilità sostenibile a San Salvario.

Per questo motivo si è pensato a una grafica che fosse semplice, facilmente declinabile su diversi strumenti di comunicazione, e che allo stesso tempo richiamasse con alcuni dettagli la vita del quartiere, per stimolare un senso di appartenenza alla vita stessa del territorio, e un interesse proattivo per le attività in fase di progettazione e di attuazione sperimentale, supportando lo storytelling della possibile mobilità sostenibile nell'area.

Nel corso delle diverse fasi di modifica e aggiornamento del progetto – dovute, tra le varie cause, al subentrare della pandemia che ha cambiato priorità e obiettivi della mobilità sostenibile non solo a San Salvario, ma anche alle esigenze mutevoli dei vari soggetti coinvolti nel progetto – si è arrivati a realizzare, nell'arco di 6 mesi, tre versioni di identità visiva di Torino Mobility Lab.

Qui di seguito viene esplicitato che cosa prevedeva il piano comunicazione, a cura di Urban Lab e presentato a febbraio 2020, e che cosa è stato realizzato:

- ideazione immagine guida e relativo manuale di utilizzo

☑realizzata in 3 diverse versioni successive

- file aperti per gestione autonoma da parte dei vari referenti di progetto

☑inviati in primavera e inviati nuovamente, dopo ultimi aggiornamenti, a fine luglio

- declinazione, da svilupparsi massimo 4 volte nel corso dell'anno (potevano cambiare cromaticamente al mutare delle stagioni e/o delle diverse fasi del

progetto), dei seguenti materiali da distribuire all'interno del quartiere o durante eventi/appuntamenti di promozione del progetto:

- locandina
- pieghevole
- gadget come pin o bag
- template per presentazioni ppt
- elementi grafici per personalizzare questionari.

☑ realizzate diverse proposte che hanno prima seguito l'impostazione stagionale e poi quella degli strumenti aggiornati in base alle nuove esigenze comunicative del gruppo di lavoro

Nello specifico, le attività svolte, suddivise per periodo temporale, sono state le seguenti:

a) identità visiva – prima versione / dicembre 2019-gennaio 2020

- presentazione e aggiornamenti periodici dell'identità visiva
- manuale di utilizzo del logo
- declinazione possibili materiali di comunicazione (MUPI, gadget come pin e borse, folder e carta intestata)

b) identità visiva – seconda versione / febbraio-marzo 2020

- presentazione dell'identità visiva aggiornata nell'impostazione e nei contenuti
- aggiornamento declinazione su possibili materiali di comunicazione
- esecutivi per pieghevole, locandina, immagine tipo copertina Fb

c) identità visiva – terza versione / giugno-luglio 2020

- aggiornamento cromatico dell'identità visiva
- aggiornamento declinazione su possibili materiali di comunicazione
- esecutivi per pieghevole aggiornato, carta intestata, immagine tipo copertina Fb, logo
- totem stradali: ricerca di strutture all'interno dei settori della città e richiesta preventivi a fornitori esterni
- realizzazione cartolina aggiornata e invio dei file esecutivi
- impostazione e realizzazione file per segnaletica stradale/info relativa alle prime sperimentazioni in via Principe Tommaso (pannello A2) – *nota: è stato poi stampato un pannello diverso*
- consegna a fine luglio di tutti gli esecutivi dei materiali prodotti e dei rispettivi file aperti, nonché di tutti gli elementi dell'identità visiva

Strumenti di diffusione online

Tra gli strumenti di comunicazione previsti per l'accompagnamento alle azioni di Torino Mobility Lab sono stati realizzati anche un sito internet, una pagina Facebook dedicata e un podcast di promozione del progetto.

Sito internet.

Il sito internet (www.torinmobilitylab.it) è stato realizzato in due fasi, con una prima versione elaborata e lanciata nella tarda primavera/estate (maggio-luglio 2020), e una seconda versione - quella attuale -, più strutturata e articolata, lanciata nel mese di settembre 2020.

- contenuti principali: descrizione della cornice istituzionale e organizzativa del progetto (Collegato Ambientale), inquadramento delle azioni principali, dei tempi di realizzazione (aggiornato in base alle informazioni via via ricevute dalla

Città), calendario di appuntamenti, sezione dedicata alla diffusione dei principali documenti di progetto (studi, presentazioni, approfondimenti) e delle fasi del monitoraggio.

- obiettivi principali: offrire i primari elementi di contesto relativamente al progetto, alle azioni e alla loro implementazione; raccogliere e sistematizzare nel tempo i materiali via via prodotti; offrire un primo interfaccia verso il pubblico.
- implementazione: a partire dal mese di maggio e con ampliamenti e integrazioni successive il sito è stato strutturato prima con funzione di vetrina sulle attività di progetto, poi come racconto via via più dettagliato delle singole azioni e fasi.

Pagina Facebook.

Nel mese di agosto 2020, al fine di sviluppare un accompagnamento comunicativo del progetto più capillare è stata attivata la pagina Facebook dedicata di Torino Mobility Lab. La pagina, che ad oggi conta più di 500 followers (integrata dall'hashtag dedicato #tomobilitylab), ha rappresentato il principale collettore di aggiornamenti istantanei, attività di promozione e diffusione delle iniziative di coinvolgimento locale, disseminazione, raccolta di istanze e proposte.

Podcast.

A integrazione degli strumenti di comunicazione digitale sopra illustrati, e come materiali extra rispetto al pacchetto presentato in fase di gara, è stato infine realizzato un podcast dedicato a Torino Mobility Lab (<https://www.spreaker.com/show/torino-mobility-lab>). Il podcast, lanciato il 28 luglio 2020, è disponibile all'ascolto sul sito di Torino Mobility Lab ed è stato reso raggiungibile anche nella comunicazione cartacea attraverso collegamento con QR code.

Gli elaborati grafici menzionati si trovano nell'Allegato 10.

Impatto dell'emergenza COVID 19 sulle attività svolte

Il lavoro è stato condotto attraverso un confronto costante con la committenza e una condivisione di elaborati e documentazione sulla cartella di Drive "To_Mobility Lab_ComuneTorino" accessibile a tutto il gruppo di lavoro.

A causa del perdurare dello stato di emergenza, l'attività di rilevazione pianificata per i mesi di marzo e aprile 2020 ha subito un rallentamento, prolungandosi fino a maggio: si è concentrata sulle interviste a soggetti qualificati attraverso video call, mentre per i focus group è stato necessario riorganizzare l'attività prevedendo gruppi più ristretti di persone in rappresentanza di associazioni e enti del territorio, consultati sempre attraverso riunioni da remoto.

Tra maggio e giugno si sono svolti diversi confronti con la Committenza per valutare la necessità di ridefinire alcuni indirizzi progettuali in funzione dell'emergenza Covid 19, orientando il progetto su interventi diffusi per facilitare un uso sociale dello spazio, capace di garantire una maggiore sicurezza sanitaria ai cittadini e conseguentemente la nostra azione di accompagnamento è stata concordata con il tavolo tecnico e adattata.

A giugno è stata svolta un'attività di supporto agli uffici tecnici con sopralluoghi in quartiere. L'ATI ha proposto un approfondimento del confronto territoriale in merito all'intervento su corso Marconi, particolarmente impattante sulla mobilità, da svolgersi

in accordo con la Circoscrizione 8. Con il presidente della Circoscrizione si concordò il coinvolgimento della Commissione di Quartiere. L'inserimento della pedonalizzazione di corso Marconi nella deliberazione sulle scuole car free rese impossibile questo approfondimento partecipativo.

Contemporaneamente anche l'immagine grafica è stata aggiornata e ha raggiunto una definizione nel mese di luglio con l'identificazione della veste definitiva del pieghevole e della carta intestata del progetto.

Da metà luglio l'attività si è concentrata nel dare supporto e informazione al territorio rispetto alle decisioni prese dall'Amministrazione comunale sui nuovi spazi pedonalizzati in via sperimentale, dapprima corso Marconi e via Principe Tommaso, secondo la Deliberazione della Giunta Comunale del 14 luglio 2020, e in seguito anche via Lombroso e via Morgari.

Il lavoro territoriale ha visto una diffusione dell'informazione nelle aree su cui è stata avviata la pedonalizzazione, attraverso la distribuzione del pieghevole nei punti vendita e luoghi a frequentazione pubblica del quartiere, informative specifiche e dettagliate delle modalità di intervento previste dalla Città, direttamente nelle buche delle lettere di tutti i residenti degli edifici limitrofi alle aree interessate e presso i commercianti.

Nel mese di settembre, in occasione della Settimana Europea della Mobilità Sostenibile è stato organizzato un programma di eventi sulle quattro aree pedonalizzate, e in seguito, sempre compatibilmente con il divieto dei Decreti Ministeriali anti Covid emanati, sono state accompagnati e supportati associazioni, enti e scuole ad animare lo spazio pubblico con piccole iniziative e ad allestirlo dove possibile con interventi condivisi.

Da settembre a novembre è stato svolto in maniera approfondita un lavoro di relazione con il territorio rispetto a informazione e monitoraggio orientati sulle 4 aree pedonali con la somministrazione di questionari, interviste vis-à-vis presso i commercianti, osservazione e registrazione del numero di passanti e degli usi spontanei degli spazi, ascolto diretto dei cittadini mediante attività di sportello o attraverso mail, workshop di progettazione sulle due micro piazze di via Morgari e via Lombroso, attività di coinvolgimento e rapporto con le associazioni interessate dalle pedonalizzazioni.

Inoltre, è stata svolta l'attività di comunicazione del progetto, realizzata attraverso sito internet, pagina facebook, stampa e distribuzione di materiali di comunicazione, incontri pubblici, interlocuzione diretta con stakeholders (scuole, associazioni, parrocchia, cittadini, etc.). Si tratta di una attività di comunicazione relativa alle azioni del progetto Torino Mobility Lab effettivamente progettate e/o sperimentate dalla Città nel corso del 2020.

Tutte le attività previste hanno risentito della situazione di emergenza sanitaria da pandemia Covid 19, pertanto, nel corso dell'anno, sono state ri-definite e adattate alle possibilità di azione effettive, così come tutti i documenti di comunicazione e di condivisione con i cittadini e il territorio sono stati concordati e trasmessi di volta in volta con il Tavolo tecnico comunale.

